

# Jaarverslag 2010

## Totaal bereik

- 1051: bereik van opvoedingsverantwoordelijken via individuele begeleiding (contacten, spreekuren, Petra, Opzet, Instapje)
- 2851: bereik deelnemers via groepsaanbod (info's, thema-bijeenkomsten, debatten en salons, gezinsactiviteiten opzet, oudergroepen Petra, oudercursussen en - trainingen)
- 189 : bereik van verschillende gezinnen (waarvan 17 zwangere) via het totaalaanbod activiteiten Inloopteam (onthaal- en ontmoetingsactiviteiten via Kom'ma in Genk centrum, instapuurtje en instapklasje in Genk Noord, Speel'Wij in Genk Zuid en Babel'ma-moment in Genk West)
- 202: bereik gezinnen via partners als K&G en Cel Educatieve Projecten

## = 4293 ouders en opvoedingsverantwoordelijken.

(Met in elk programma een bereik van minstens 50% allochtonen; uitzondering pedagogisch advies met een bereik van 39% allochtonen)

## Opmerkelijk

- 1/5de van de gezinnen die beroep deden op de opvoedingswinkel te maken hebben met aanwezigheid van volgende gezinskenmerken "relatieproblemen/gezinsconflicten", "echtscheiding/nieuw samengesteld gezin", "afwezigheid veerkracht, vermoeidheid ouder/opvoeder, psychische problemen ouder"
- Meest voorkomende vraag: opvoedingsaanpak algemeen: 25%
- Puberteitsconflicten op de 2de plaats: 23%
- Bereik van een zeer divers sociaal en etnisch publiek in het algemeen
- Het bereik van allochtone gezinnen bij de individuele begeleidingen stijgt naarmate de opvoedingsvragen ernstiger zijn en het aanbod intensiever
- De programma's in de wijken grotendeels allochtone jonge gezinnen bereiken met een dominante meerderheid van gezinnen van Turkse origine
- Unaniem een groot bereik over alle clusters heen van gezinnen uit Genk Noord (Waterschei als grote koploper, Zwartberg, Hoevezavel en Driehoeven), gevolgd door bereik van gezinnen uit Genk Zuid (Sledderlo en Kolderbos)
- Nog steeds een aanzienlijk bereik van gezinnen buiten Genk bij de adviesgesprekken (40%)
- Ondanks het groter wordend aanbod opvoedingsondersteuning in de rest van Limburg, de 'Limburgse' adviesgesprekken nog stijgen met 4%
- Dat ruim 75% van de cliënten (representatieve steekproef) die gebruik maakten van het aanbod van de opvoedingswinkel (adviesgesprekken, Speel'wij, Instapje, Opzet en Petra) tevreden waren over de begeleiding en aangeeft dat zijn of haar pedagogische draagkracht versterkt is
- Dat 80% van de Genkenaren de opvoedingswinkel kent, weet liggen en 75% weet waarvoor je er terecht kan
- Dat 75% van de Genkenaren vindt dat je overal in Genk aan voldoende informatie over opvoeding kan geraken



Beknopt jaaroverzicht  
vzw PAS 2010,  
netwerorganisatie  
van 25 partners

## In totaal 5 inhoudelijke werklusters met 5 verschillende subteams

### Opvoedingswinkel

(decreet opvoedingswinkels juli 2007, 7 verplichte basisopdrachten en 6 kwaliteitscriteria [www.expoo.be](http://www.expoo.be))

Organisatie van opvoedingsondersteunende activiteiten in samenwerking met netwerkpartners in centrumstad Genk met intergemeentelijke uitstraling/samenwerking. Deze intergemeentelijke samenwerking is nieuw en operationeel sinds mei 2010. De bedoeling is om opvoedingsondersteuning concreet gestalte te geven in de vorm van pedagogische adviesgesprekken en groepsaanbod in As, Opglabbeek en Zutendaal. Opstellen van samenwerkingsconvenanten, verkenningsfase met lokale netwerkpartners en peiling naar behoeften. Zoeken naar geschikte winkellocatie en organiseren van promotie en communicatie in betreffende gemeenten via folders, website, scholen en streekkrant.

Genkse opvoedingswinkel: ontwikkeling nieuwe brochures en folders ism steunpunt opvoedingsondersteuning en jongerenwelzijn. Ontwikkeling en verspreiding semestriële vormingskalender aan alle Genkenaren. Meewerken aan Vlaamse promo-film over opvoedingsondersteuning, Organisatie van debatten en opvoedsalons waaronder de debatavond van de Marokkaanse vaders, de opvoedlunch in de Stad, 3 opvoedsalons naar Genkse beroepskrachten en opvoedwijzers ism VCO (Vlaams Coördinator Opvoedingsondersteuning). Vorming rond ADHD ism de werkgroep 'medicatie en educatie bij ADHD' naar Genkse (kinder) artsen, naar alle begeleidingsdiensten en naar het basisonderwijs. Ontwikkeling van de nieuwe oudertraining 'druk, druk, druk' voor kinderen met ADHD ism de werkgroep. Voorstelling en uitleg werking opvoedingswinkel aan nieuwkomersgroepen en aan Genkse (interculturele) verenigingen (Markant, ouderverenigingen, Attawasul,...). Vorming over opvoedthema's tijdens pedagogische studiedagen op Genkse scholen. Samenwerking en uitvoering van 'gezond ontbijten' in verschillende basisscholen ism OCMW. Ouder- en kindtraining ism ZOL, campus Genk, voor ouders en kinderen met overgewicht. Deelname aan Limburgs overleg opvoedingsondersteuning, aan sectoroverleg opvoedingswinkels Kind en Gezin/EXPOO en aan het nieuw Vlaams Adviescomité EXPOO (expertisecentrum opvoedingsondersteuning). Uitvoering training 'pedagogisch adviseren' ism EXPOO. Opvolgen en eigen maken nieuwe ontwikkelingen. Deelname aan methodieontwikkelingskringen (pedagogische advisering en oudercursussen). Samenwerking met CKO

De Vloot. Actualisering website [www.opvoedingswinkel.be](http://www.opvoedingswinkel.be). Schrijven beleidsplan 2011-2015. Teverdenheids- en bekendheidsmeting bij gebruikers/cliënten en bij Genkenaren. Integratie ICT met stad Genk. 10de verjaardag.

**Pedagogische trajecten:** trajectbegeleiding voor ouders en kinderen met sociaal-emotionele problemen thuis en op school. De trajecten betrekken zowel de ouders, de kinderen/jongeren als de leerkrachten om gericht op te zoek te gaan naar gedragsveranderingen en oplossingen van de problemen. Bekendmaking aanbod naar alle Genkse scholen, CLB's en schoolgemeenschappen. Organisatie van afstemming en samenwerking tussen buitenschools ondersteuningsaanbod in geval van kinderen met sociaal-emotioneel probleemgedrag. Ontwikkeling van een beslissingsboom ifv afstemming aanbod en vraag/behoefte. Voorstellingsmoment naar alle Genkse basisscholen van beslissingsboom en aanbieders. Bereik van 39 trajecten op jaarbasis (gemiddeld 12 contacten per jongere en per ouder, 5 contacten met school en CLB). Organisatie van 2 groepstrajecten ism de Uitdaging voor kinderen/jongeren uit lager en secundair onderwijs. Samenwerking met veiligheidshuis in kader van schoolverzuim, preventie jeugdcriminaliteit en intrafamiliaal geweld. Deelname aan LOP, werking spijbelen.

**Instapje:** ontwikkelingsstimulering voor laagopgeleide gezinnen met jonge kinderen in de leeftijd tussen 1-2,5 jaar. Het programma bestaat uit wekelijkse huisbezoeken door de contactmedewerksters (45) in combinatie met groepsaanbod met de bedoeling om kleuters beter toegerust te laten starten in het kleuteronderwijs. Aanwerving en inwerking nieuwe medewerkers en nieuwe coördinator. Op punt zetten van huisbezoeken en groepsgericht aanbod (Instapklasjes en instapuurtjes). Meewerken en dataverzameling ifv effectonderzoek ism KUL. Afronding onderzoeksrapport en voorstelling in de vorm van congres en studiedag (Kind en Gezin, Interreg Sun-project). Implementeren en integreren onderzoeksresultaten. Opvolgen nieuwe ontwikkelingen inzake 'meertaligheid'. Meewerken aan project van desegregatie in Genk Noord. Bereik van 136 gezinnen en 139 kinderen in 2010. Aanpassing website [www.Instapje.be](http://www.Instapje.be)

**Inloopteam Kom'ma:** Kom'ma is de overkoepelende naam voor alle inloopteam-activiteiten in alle Genkse wijken met een hoog percentage 'kinderen geboren in een kansarme gezin (Genk Zuid, Genk Noord, Genk west en Genk centrum). Doel is

preventieve gezins- en opvoedingsondersteuning te organiseren voor maatschappelijk kwetsbare (toekomstige) ouders met jonge kinderen (0-6 jaar). Methodisch kiest een inloopteam-werking voor een groepsgericht aanbod, laagdrempelig onthaal en ontmoeting en waar nodig individuele ondersteuning in de vorm van zorgafstemming, bemiddeling en begeleidde doorverwijzing. Uitbouw van een nieuwe loketfunctie en inloophuis in Grotestraat 21 (renovatie, inrichting, promotie, toeleiding, netwerkontwikkeling,...). Organisatie van vaste onthaal- en ontmoetingsmomenten op weekbasis, organisatie van een nieuw kookproject ('t Vitamientje) voor kansarme moeders en hun jonge kinderen (0-6). Organisatie van een ontmoetingsplaats in Winterslag in samenwerking met de Babbelma's: het Babbelma-moment. Afstemming en samenwerking met andere reeds bestaande buurtprogramma's die zich richten op maatschappelijk kwetsbare ouders en hun kinderen 0-6 jaar (Speel'Wij, Babbel'ma, Babbel'ma-moment, Instapuurtje, Instapklasje). Uitwerken van een voorstel van klachtenprocedure en signaalfunctie. Ontwikkeling van een animatiefilm (DVD) in kader van het project kleuterparticipatie (informatie en sensibilisering van alle Genkse ouders met een eerste schoolgangertje rond het belang van kleuteronderwijs). Deelnemen aan LOP, werkgroep kleuterparticipatie. Ontwikkeling van een registratie-instrument op maat van deze werking. Ontwikkeling foldermateriaal en nieuwe website [www.kom-ma.be](http://www.kom-ma.be). Opmaak beleidsplan inloopteam 2010-2013 en nieuwe projectaanvraag 2011.

**Opzet:** opvoedingsondersteuning en hulpverlening bij Genkse multiprobleem-gezinnen in de vorm van intensieve thuisbegeleiding op maat van het hele gezin. Structureel overleg met Sociale dienst OCMW en met St. Vincentius ivm structurele knelpunten en/of collectieve signalen. Organisatie vorming ivm toenemende complexiteit en verwevenheid problematieken in de gezinnen ism TAO. Vorming ivm groeiende gekleurde armoede en interculturele (communicatie)thema's. Organisatie van trimestriële gezinsactiviteiten in functie van sociale netwerkversterking en uitbreiding leefwereld en/of hulpbronnen. Organisatie van afstemmingsgesprekken met netwerkpartners en hulpverleners rondom gezinnen. Meewerken aan nieuwe Provinciale initiatieven oa. De Thuiscompagnie. Deelnemen aan talrijke LCO's (Lokaal Cliëntoverleg) ism OCMW. Bereik van 44 Genkse multiprobleem gezinnen.

## Een greep uit de cijfers van het jaarverslag 2010

- 320 gezinnen deden beroep op pedagogisch advies, met een totaal van 817 gesprekken (92% van 1 tot 4 gesprekken)
- 500 eenmalige contacten (telefoon, e-mail, winkelcontacten)
- 39 gezinnen deden beroep op een pedagogisch traject, met een totaal van 490 gesprekken
- 44 gezinnen deden beroep op een intensieve begeleiding van Opzet, met een totaal 1074 gesprekken
- 136 gezinnen (en 137 kinderen) deden beroep op Instapje, met een totaal van 1097 huisbezoeken
- 12 gezinnen kregen begeleiding door een Babbel'ma (met een totaal van 34 kinderen)
- 61 gezinnen namen deel aan oudercursussen
- 125 gezinnen namen deel aan een oudertraining
- 450 professionelen namen deel aan de verschillende opvoeddebatten en -salons
- 26 ouders en 28 kinderen namen deel aan de Instapuurtjes (11 ontmoetings- en gezinsactiviteiten)
- 8 ouders en 8 kinderen namen deel aan de instapklasjes (8 groepsactiviteiten voorbereiding kleuterschool)
- 20 ouders (waarvan 2 zwangere) en 22 kinderen namen deel aan het Babbel'ma-moment
- 84 ouders (waarvan 6 zwangere) en 82 kinderen bereikten we via Speel'wij (Sledderlo 34 keer, Kolderbos 35 keer)
- 19 ouders (waarvan 3 zwangere) en 12 kinderen bereikten we via 't Vitamientje (kookproject inloopteam)
- 56 ouders (waarvan 7 zwangere) namen deel aan de onthaal- en ontmoetingsmomenten in Kom'ma (Inloopteam centrum)